



Telephony Office-LinX™
Unified Communications
FOR GOOGLE® APPS

UC FOR GOOGLE™ APPS





UC FOR GOOGLE™ APPS

Over UC for Google™ Apps

Esnatech Unified Communications voor Google Apps is een simpele maar krachtige software oplossing die uw Google Apps omgeving integreert met uw huidige bedrijfs telefoonsysteem en uw mobiele telefoon. U krijgt volledige toegang tot applicaties zoals, unified messaging, bellen en callcontrolle.

Met de UC mogelijkheden voor Google Apps bieden wij users live toegang aan voice communicatie integratie. Hiermee kunt u mobiel gebruik maken van Google Gmail en Contacts. Ook kunt gewoon bellen en voice/fax mail gebruiken binnen de Google Apps omgeving.

Voor meer informatie kunt u kijken op; www.cti-solutions.nl

Systeem eisen:
Windows 2003 Server SP2
40GB harde schijf
SIP/Analoog of T1 connectie aan uw telefoon systeem

Maak Real-time Voice Communicatie mogelijk met Google™ Apps

De **Telephony Office-LinX Unified Communications** server is een op SIP gebaseerde applicatie die zakelijke mobiliteit, messaging en aanwezigheid integreert met Google Apps. We brengen de mogelijkheid om zowel zakelijke voicemail als faxberichten in uw Gmail inbox af te leveren. Daarnaast kunt u uw Gmail inbox benaderen via DTMF en spraak besturing met uw telefoon.

Deze op SIP gebaseerde oplossing werkt met alle telefoonsystemen en mobiele telefoons en biedt volledige support van Unified Communications binnen de Google Apps omgeving.

Er is veel meer mogelijk, gedeelde telefoongesprekken, status en aanwezigheid met Google Talk. We integreren een volledige CTI Client(bellen en scherm notificaties) als een webgadget bij Google Gmail, Google Calender en Google Sites.

Deze oplossing heeft een naadloze integratie van Google Apps met Avaya, Nortel, Cisco, Alcatel en Broadsoft telefoon omgevingen net als meer dan 100 verschillende "smallkey systems" als Asterisk, Toshiba, Panasonic, NEC, Iwatsu en vele anderen. Telephony Office-LinX wordt in Small Business Edition en Enterprise Edition geleverd, ondersteunend voor organisaties vanaf 25 tot 30.000 gebruikers en hosted vanaf 5 gebruikers, op een enkel platform.

De op SIP gebaseerde Esnatech Unifications server integreert Google Apps met uw bestaande telefoonsysteem, Unified Messaging, bellen en faxen uit uw Google Gmail, contacten en calender wordt allemaal mogelijk!

Belangrijkste eigenschappen:

- Mobiele spraak toegang tot uw Google Apps (mail) domein.
- Gmail toegang naar voicemail, faxmail en opgenomen gesprekken.
- Geïntegreerde adresboek en contacten bellen met uw telefoon vanuit google Apps.
- Geïntegreerde Google search desktop voor inkomende gesprekken voor slimme handeling en voor informatieve call centra.
- Archiveren van voice en faxberichten in Google Docs.



UC FOR GOOGLE™ APPS

Belangrijkste eigenschappen van Google Apps:

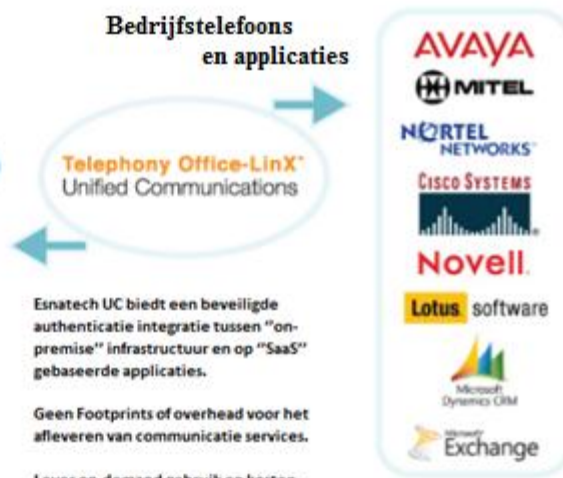
Bedrijven kunnen nu volledige Unified communications implementeren met minimale infrastructuur welke altijd en overal toegang biedt tot al uw bedrijfs communicatie middelen! Met slechts een fractie van de implementerings kosten van platformen zoals Microsoft OCS en Lotus Sametime en Zimbra



Koppel bedrijfsinfrastructuur aan Google Apps en SaaS diensten

Cloud services en Applicaties

Bedrijfstelefoons en applicaties



kan een bedrijf de waarde van UC ervaren zonder de hoge kosten en investering.

Telephony Office-LinX™ UC voor GOOGLE APPS veranderd de omgeving en startpunt voor bedrijfs communicatie. Nu kan elk bedrijf, onafhankelijk van de grote of het budget, de productiviteit en efficiëntie verhogen waarbij de klant tevredenheid enorm zal verbeteren. Een simpele investering in Telephony Office-LinX UC software en aanmelding bij Google Apps is alles wat u nodig heeft! Zowel een nieuw telefoonsysteem als andere bedrijfs hardware is niet nodig!

3 simpele stappen om te starten met Unified Communications

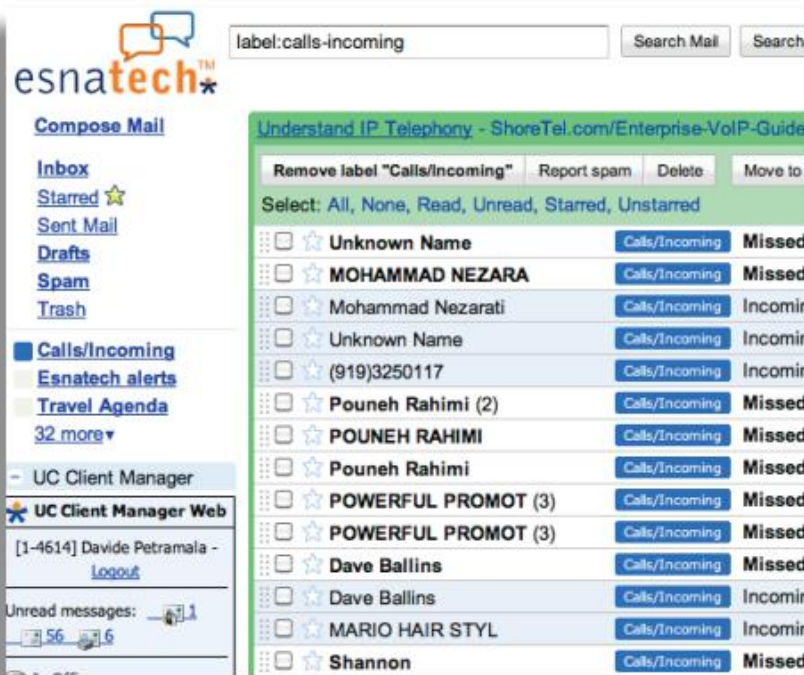
1. Verbindt Telephony Office-LinX platform aan uw bedrijfs telefoon systeem met een SIP/Analoog/ISDN of PRI trunks aansluiting.
2. Meld u aan bij Google Apps.
3. Link het Telephony Office-LinX aan uw Google Apps domein.



Telephony Office-LinX™
Unified Communications
FOR GOOGLE® APPS

UC FOR GOOGLE™ APPS

Telephony Office-LinX UC voor Google Apps:



- Live spraak toegang** tot uw mobiele werkplaats.
- Aanwezigheid en beschikbaarheid tool.
- Verhoogde werknemers productiviteit.
- Geïntegreerde spraak en fax berichten met Google Apps, 25 GB per jaar.
- Email, voicemail, fax berichten en opgenomen gesprekken allemaal in 1 mailbox(Gmail inbox).
- Berichten notificatie en integratie met uw huidige telefoon systeem.
- Zoek een werknemer door de naam in te spreken met de integratie van Google en de active directory.
- Spreek een klantnaam in om een bericht te sturen of deze te bellen met de integratie van Google contacts.

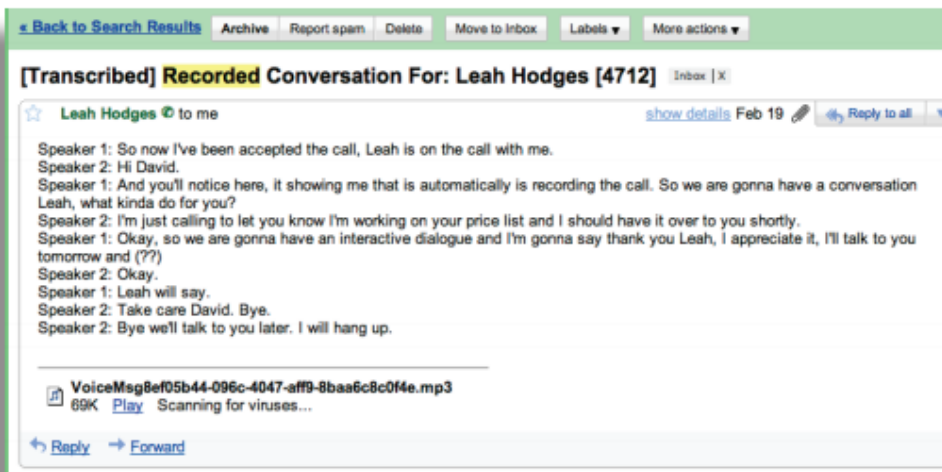
** Vraag naar beschikbaarheid in het Nederlands

- Mobiele of remote toegang tot al uw voice, fax en email met elke telefoon.
- Zoek me/volg me, gebaseerd op uw dagelijks rooster en Google Calendar.
- Click-to-Dial vanuit Google Apps, inclusief uw contacten en email signatures.
- Volledige document opslag en archivering(van grote waarde voor het archiveren van grote fax berichten en opgenomen gesprekken en voicemails).
- Geïntegreerde smart searchtechnologie voor inkomende gesprekken en berichten.
- Toegang vanuit elke IMAP gebaseerde mail cliënt van elk operating system, inclusief Mac.
- Toegang vanaf elke smartphone voor intern bellen en het versturen van berichten (inclusief Nokia, Blackberry, Windows Mobile, Apple iPhone en Google Android).



UC FOR GOOGLE™ APPS

Esnatech's Unified Communication integratie gebruikt de voordelen van Gmail™ zoals search, storage en speech. De Google applicatie search technologie maakt het mogelijk snel te zoeken tussen al uw voice, fax en email berichten (verzonden of ontvangen). Gebruik makend van keywords en advanced search gecombineerd met Telephony Office-LinX UC voor Google Apps, hebben gebruikers complete zoek mogelijkheden voor voicemail, fax berichten en opgenomen gesprekken direct vanuit hun inbox.



De Telephony Office-LinX UC voor Google Apps versnelt de Google Gmail hosted services voor de ondernemings telefonie infrastructuur. Gebruikers kunnen hun bureau telefoon en mobiele telefoon linken met hun Google applicaties. Als een gebruiker een urgent email of voicemail bericht ontvangt, zal de UC gateway van Google en licht notificatie geven op de telefoon. Gebruikers kunnen inloggen op hun Google account met elke telefoon doormiddel van spraak besturing**. Hiermee kunnen ze hun ook al hun email, voice en fax berichten beheren.

**Vraag voor beschikbaarheid in het Nederlands

Office medewerkers kunnen via een simpele browser met elk operating systeem inloggen op hun Gmail om toegang te krijgen tot hun email, voice, fax berichten en hun opgenomen gesprekken. De Telephony Office-LinX UC voor Google Apps voorziet organisaties een onweerstaanbare reden om over te stappen van een enterprise GroupWare oplossing naar een snelle, licht gewicht SaaS (software as a service) oplossing. Alle features van een volledige UC oplossing van bijvoorbeeld Microsoft® of IBM® voor slechts een fractie van de investering en onderhoudskosten!

UC FOR GOOGLE™ APPS

De belangrijkste eigenschappen van de integratie van Telephony office-linX UC met Google Applications zijn:

- Volledige Unified messaging met Google™, Gmail™ en uw office PBX. Opgelichte berichten notificatie voor zowel inkomende oproepen, email en fax berichten. Ook is het mogelijk uw Gmail account te beheren via iedere telefoon doormiddel van spraak besturing.

- Geïntegreerde Google Apps met beide legacy en IP gebaseerde telefoon systemen zoals Cisco, Avaya, Asterisk, Mitel, Iwatsu, Nortel, Aastra en Toshiba etc.
- Integreer meerdere PBX-en met Google Apps tegelijkertijd. Ideaal voor grote distributie bedrijven met meerdere locaties en of meerdere kantoor gebouwen.
- Integreer office call logs met een gebruikers Gmail folder zodat er te zien is, wie er, wanneer en hoe lang gebeld heeft.



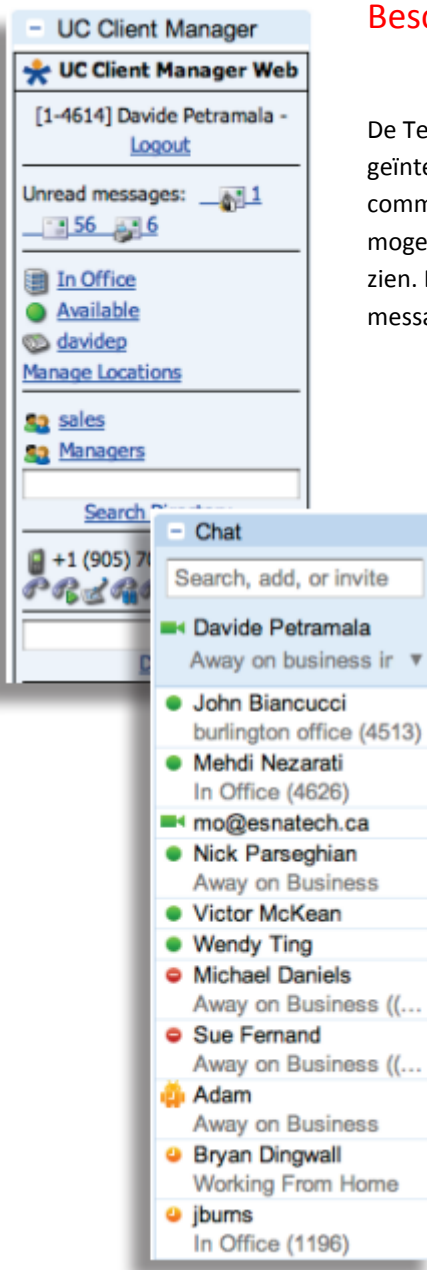
- Integreer click-to-dial vanuit de Google Apps interface met de bedrijfs PBX en geregistreerde mobile apparaten. Gebruikers kunnen een nummer selecteren en bellen vanuit Google Apps. Dit geldt voor zowel interne als externe telefoonnummers. Esnatech UC gebruikt intelligente least-cost routing door de bedrijfs PBX te gebruiken voor al het telefoon verkeer.
- Google Contacts synchroniseert met Esnatech's UC server wat de gebruikers remote access geeft van de contacten via de telefoon voor het maken van telefoongesprekken en het versturen van berichten. Dit heeft ook invloed op de least-cost routing rules van de bedrijfs PBX. Ook biedt het een "find me/follow me" filter gebaseerd op VIP contacten.

UC FOR GOOGLE™ APPS

Beschikbaarheid & instant messaging:

De Telephony Office-LinX UC voor Google Apps biedt een Presence Management geïntegreerd met uw office telefoonsysteem systeem en met de Google services om LIVE communicatie te leveren tussen voice en data netwerken. Het maakt organisaties mogelijk te weten om real-time de status en beschikbaarheid van de medewerkers te zien. Daarnaast biedt het ook de mogelijkheid om direct te communiceren via instant messaging.

- De beschikbaarheids beheer tool biedt een directe notificatie van de beschikbaarheid van medewerkers, dit is altijd gemakkelijk te bekijken en aan te passen. Ook voor medewerkers die onderweg zijn.
- Gemiste oproepen kunnen uit de voicemail worden gehaald, zelfs in de auto om zeker te zijn van goede bereikbaarheid en om minder berichten te moeten beantwoorden wanneer u terug komt op kantoor.
- Gebruikers kunnen zien wie er belt en zich consequent voorbereiden op de inkomende oproep, dit zal leiden naar een betere klantenservice.
- Instant messaging voorziet de mogelijkheid om live te communiceren met ingelogde gebruikers door middel van Lantalk. Zowel intern als extern kunnen gebruikers berichten sturen over IP naar elke gebruiker binnen of buiten het kantoor. Dit zal interne communicatie kosten aanzienlijk verlagen door het elimineren van mobiele telefoon kosten.
- Gespreks opname biedt ook caller ID zodat u onderscheid kunt maken tussen belangrijke berichten.





UC FOR GOOGLE™ APPS

Spraak aan, find Me/follow Me Automatisch en Mobiliteit

De berichten omgeving binnen bedrijven worden steeds belangrijker. De bedrijven die uitgezocht hebben hoe ze het groter worden aantal live interacties met klanten aankunnen en de kosten hiervan kunnen reduceren geeft ze een grote voorsprong ten opzichte van andere bedrijven.

Telephony Office-LinX UC voor Google Apps verbindt de mobiele medewerkers aan de bedrijfsinfrastructuur door spraak en aanwezigheids technologie. Dit maakt het mogelijk om belangrijke oproepen direct te kunnen beantwoorden, onafhankelijk van hun locatie. Gebruik makend van de spraak herkenning technologie van Nuance, kunnen bellers en medewerkers heel simpel een naam of afdeling zeggen. Afhankelijk van de beschikbaarheid, aanwezigheid en locatie zal de UC server de beller doorverbinden. Dit zal resulteren in een verbeterde werk efficiëntie en verbeterde klanttevredenheid.

De UC voor Google Apps biedt uw bedrijf een real-time communicatie middel die uw kosten aanzienlijk zullen verlagen en waarbij de werk efficiëntie en klanttevredenheid zal verbeteren.



7





UC FOR GOOGLE™ APPS

Reduceer operationele kosten en verbeter de organisatie communicatie met klanten, medewerkers en leveranciers

- Spraakherkenning technologie stroomlijnt toegang naar alle medewerkers.
- De beschikbaarheid beheer Tool in combinatie met Google Talk biedt toegang aan alle medewerkers, onafhankelijk van hun locatie.

Verlaag uw totale communicatie kosten met Esnatech UC voor Google Apps wat resulteert in:

- Grotere mobiliteit en productiviteit met spraak en DTMF toegang tot berichten, contacten en aanwezigheid
- Minder IT gerelateerde support dan normaal nodig is voor andere applicaties met geïntegreerde mogelijkheden zoals, voicemail, faxmail, email, auto attendant, CTI, IVR, wireless en mobiliteit.
- Geïntegreerde fax service, een oplossing voor al het fax verkeer. Al het fax verkeer in uw hosted en gearchiveerde Google Apps omgeving. Dit scheelt onderhoud aan de fax maar ook de printkosten en opslag van de faxen.

Faciliteer werknemers mobiliteit door:

- Verlaag de kosten van communiceren voor mobile werknemers terwijl u de mogelijkheid biedt om gemakkelijk bij belangrijke informatie te kunnen, gebruik makend van speech technology zoals "contacts for dialing" en e-mailen met iedere telefoon.
- Maak een grotere productiviteit mogelijk zonder de beveiliging te benadelen met beveiligde wireless/unified messaging.

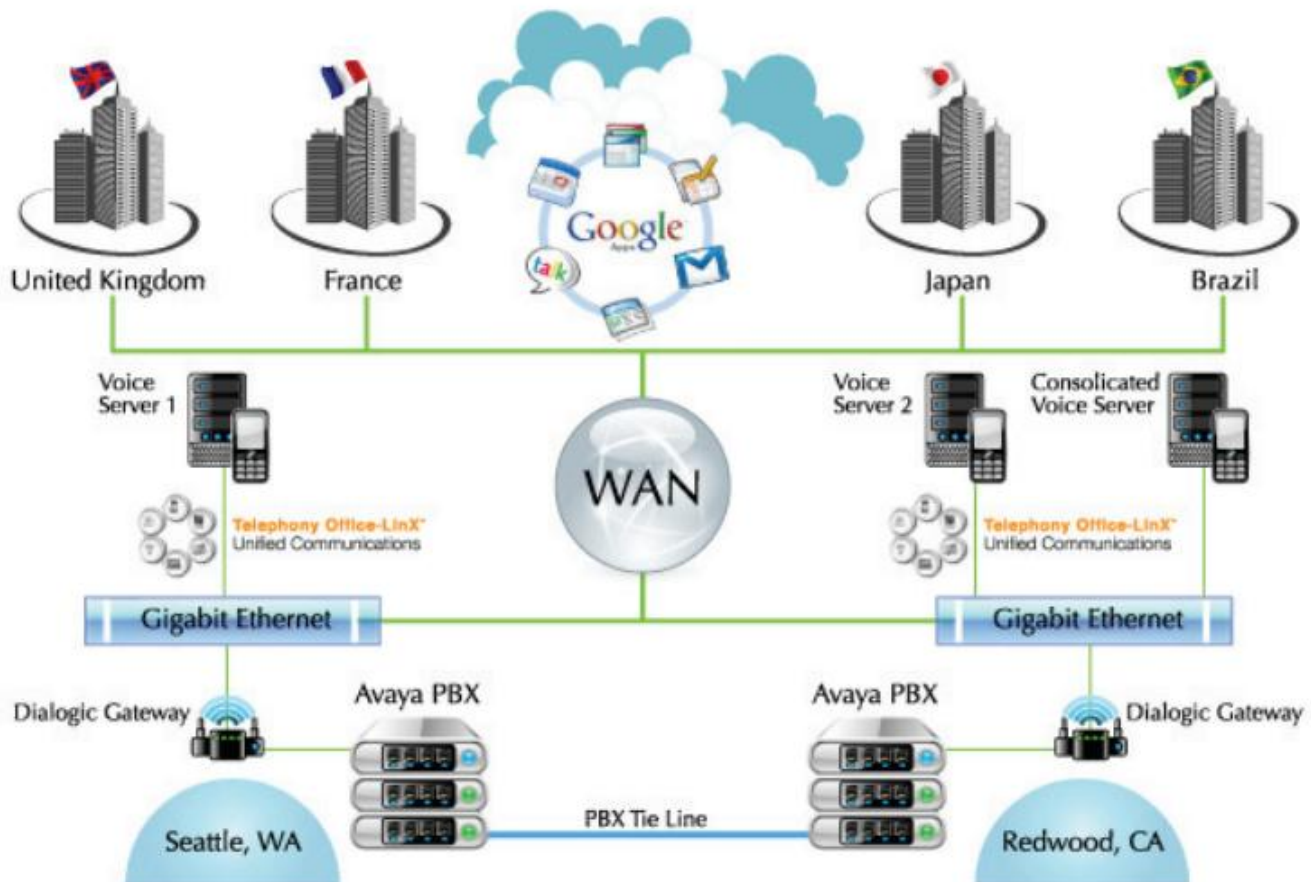
Samenvattend UC voor Google Apps: Wat maak het anders en beter?

- 1 Enorme kosten besparing.
- 2 Integratie met elke mobiele telefoon of apparaat.
- 3 Een betere betrouwbaarheid en beveiliging.
- 4 Beste Unified messaging/communication ervaring voor bedrijving.
- 5 Maakt gebruik van uw huidige telefonie investering.

UC FOR GOOGLE™ APPS

Lever een schaalbare, Geo-redundant platform voor bedrijf kritische live Communicaties:

- Esnatech's award-winnende hoge beschikbaarheids configuratie biedt beide, een schaalbare en Geo-redundancy voor alle Unified communication die u nodig heeft.
- Voice cluster opties bieden schaalbaar tot 800 verschillende voice conversaties maar ook real-time synchronisatie, voor elke voice node 100% uptime.
- Geo-redundancy biedt naadloze integratie, enkel te beheren voor meerdere locaties.





UC FOR GOOGLE™ APPS



Specificatie overzicht van de Small Business Edition en de Enterprise Editions.



Software Specifications	Small Business Edition	Enterprise Edition
Users	25-150 users	50-30,000 users
Storage	5MB for every hour of voice	
PBX Integration	SIP/Inband/SMDI/Digital set emulation/QSig	
IP PBX Support	Cisco, Avaya, Nortel, Asterisk, Mitel, Iwatsu, Toshiba, eOn, Broadsoft	
Presence Integration	TAPI/CSTA/SIP CSTA/ESNA CSTA	
Presence Support	Google Talk, Skype	



Upgrade Options		
Speech Recognition	2-16 simultaneous speech sessions	2-64 simultaneous speech sessions
Text-to-Speech Support	2-16 simultaneous speech sessions (Nuance 8.5)	2-64 simultaneous speech sessions (Nuance RealSpeak)
Speech-to-Text Visual Voice-mail Support	Add-on option	
CRM Integration	Microsoft CRM, Salesforce.com, API Script	
Legacy Voice-mail Networking	AMIS/VPIM	



System Requirements		
Processor	Pentium 4 processor or above	
Operating System	Windows XP (less than 50 users) Windows 2003 server or above	Windows 2003 server or above



Neem voor vragen en of prijzen contact op met Tel +31 10 810 6400 of stuur een email naar sallessup@cti-solutions.nl



Telephony Office-LinX™
 Unified Communications
 FOR GOOGLE® APPS

Esnatech enables businesses to integrate **voice, mobility** and **presence** with the Cloud and Google® Apps.

Feature Grid

Specificatie overzicht van Basic Unified Messaging, UC mobility en Unified Communications. Aan te schaffen per gebruiker per jaar.

Features	Basic Unified Messaging	UC Mobility	Unified Communications
Basic voice mail over the phone	✓	✓	✓
Fax Messaging	✓	✓	✓
Access to voice mail from Gmail inbox	✓	✓	✓
Access to fax mail from Gmail inbox	✓	✓	✓
Access to Gmail over the phone	N/A	✓	✓
Compose voice mail over the phone	N/A	✓	✓
Access to Google contacts for messaging dialing and replying	N/A	✓	✓
Voice mail transcription	✓	✓	✓
Outbound desktop faxing	N/A	✓	✓
Google Talk Presence Integration	N/A	✓	✓
Web Gadget—dialing, screen pops	N/A	✓	✓
Google Desktop Gadget—location, dialing, screen pops	N/A	✓	✓
Desktop UC software—dialing, screen pops, IM, mobility	N/A	✓	✓
Mobile UC software for BlackBerry	N/A	✓	✓
Mobile UC software for iPhone	N/A	✓	✓
Mobile UC software for Google Android	N/A	✓	✓
Mobile UC software for Nokia/Windows Mobile	N/A	✓	✓
BlackBerry BES Integration for Unified Messaging	✓	✓	✓
Phone access to Google status and contacts	N/A	✓	✓
Speech access to Gmail inbox (text-to-speech)	Option	N/A	✓
Auto Attendant	✓	✓	✓
IVR Trees	✓	✓	✓
Fax-on-demand	✓	✓	✓
Salesforce connector	N/A	Option	✓
IVR connector	Option	Option	
Voice biometrics	Option	✓	✓
Audio Conferencing	Option	Option	Option

Neem voor vragen en of prijzen contact op met Tel +31 10 810 6400 of stuur een email naar salessup@cti-solutions.nl